# СТОМАТОЛОГИЯ ДОКТОРА ЕФРЕМОВА

Утверждаю:
Директор ООО «Стоматология доктора Ефремова»
_____ В. И. Ефремов
01.09.2026 г.

Утверждаю:
ИП
Ефремов Владимир Ильич
_____ В. И. Ефремов
01.09.2026 г.

# ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ В СТОМАТОЛОГИИ ДОКТОРА ЕФРЕМОВА

Настоящее Положение об организации предоставления платных медицинских услуг определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам в Стоматологии доктора Ефремова, разработано в целях упорядочения деятельности ООО «Стоматология доктора Ефремова» (далее - Общество) и индивидуального предпринимателя Ефремова Владимира Ильича (далее – Предприниматель), связанной с предоставлением гражданам Обществом и Предпринимателем платных медицинских услуг, и наиболее полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи.

Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданским кодексом РФ,
- Налоговым кодексом РФ,
- Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- Законом от 07.02.92. № 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Уставом ООО «Стоматология доктора Ефремова»,
- Соглашением о сотрудничестве, составленным между ООО «Стоматология доктора Ефремова» и индивидуальным предпринимателем Ефремовым Владимиром Ильичом;
- другими нормативно-правовыми актами, регулирующими вопросы охраны здоровья граждан.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

1.1. **Стоматология доктора Ефремова** – клиника, в которой пациентам оказываются платные медицинские услуги совместно Обществом и Индивидуальным Предпринимателем на основании заключенного между ними соглашения о сотрудничестве. Общество и Индивидуальный Предприниматель оказывают платные медицинские услуги исключительно в рамках полученных ими лицензий на оказание медицинской помощи. Учитывая, что их деятельность осуществляется по одному адресу, и цель её осуществления одинакова как у Общества, так и у Индивидуального Предпринимателя (оказание медицинских стоматологических услуг гражданам), стороны объединили свои Положения об оказании платных медицинских услуг для удобства пользования данным документом.

1.2. **Платные медицинские услуги** – медицинские услуги, оказываемые Обществом и Индивидуальным Предпринимателем гражданам при оказании медицинской помощи в Стоматологии доктора Ефремова, предоставляемые гражданам по их желанию, за счёт их личных средств на основании договоров на оказание платных медицинских услуг.

1.2.1. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Обществом в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности №Л041-01160-43/003004438, выданной 02 марта 2016 г. Министерством здравоохранения Кировской области на следующие виды деятельности: доврачебная медико-санитарная помощь амбулаторно по рентгенологии, стоматологии, специализированная медико-санитарная помощь амбулаторно по стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической, ортодонтии;

1.2.2. Платные медицинские услуги гражданам предоставляются Индивидуальным Предпринимателем в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности №Л041-01160-43/00375511, выданной 09 июня 2010 г. Министерством здравоохранения Кировской области на следующие виды деятельности: амбулаторно-поликлиническая специализированная медицинская помощь по стоматологии ортопедической.

1.3. **Медицинская услуга** – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.

1.4. **Лечение** – комплекс медицинских вмешательств, выполняемых по назначению врача, состоящего в штате работников Общества и/или Предпринимателя, целью которых является устранение или облегчение проявлений заболевания или заболеваний либо состояний пациента, восстановление или улучшение его здоровья, трудоспособности и качества жизни.

1.5. **Пациент** – физическое лицо, которому оказывается в Стоматологии доктора Ефремова медицинская стоматологическая помощь или которое обратилось в Стоматологию доктора Ефремова за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния.

1.6. **Медицинский работник** – физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, заключившее трудовой или гражданско-правовой договор с Обществом и/или Предпринимателем, и в обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

1.7. **Лечащий врач** – врач, на которого возложены функции по организации и непосредственному оказанию пациенту медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения в Стоматологии доктора Ефремова.

## 2. ОСНОВАНИЯ, СЛУЧАИ И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. **Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное информированное волеизъявление (согласие) гражданина на получение медицинской услуги на платной основе** при **самостоятельном обращении пациента** за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в РФ".

2.2. Общество и Индивидуальный Предприниматель имеют право предоставлять платные медицинские услуги только при наличии у них лицензии на оказываемые услуги.

2.3. Предоставление платных медицинских услуг осуществляется медицинскими работниками Общества и/или Индивидуальным Предпринимателем при наличии у них сертификата специалиста.

2.4. В Стоматологии доктора Ефремова оказываются платные медицинские услуги при условии соблюдения основных принципов охраны здоровья пациентов:

- соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий;
- приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- доступность и качество медицинской помощи;
- недопустимость отказа в оказании медицинской помощи;
- приоритет профилактики в сфере охраны здоровья;
- соблюдение врачебной тайны.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

3.1. При оказании платных медицинских услуг Стоматология доктора Ефремова в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, в том числе:

- наименование, место нахождения (юридический адрес) и режим работы Стоматологии доктора Ефремова (размещается на вывеске при входе в клинику);
- номера лицензий на осуществляемый Обществом и Индивидуальным Предпринимателем вид деятельности, сроках их действия, а также органа, выдавшего лицензии;
- перечень услуг, оказываемых в Стоматологии доктора Ефремова, порядок и формы их предоставления;
- информация о медицинских работниках Стоматологии доктора Ефремова, оказывающих платные медицинские услуги: ФИО, наличие категории, номер и дата выдачи сертификата;
- цены на услуги, оказываемые в Стоматологии доктора Ефремова, и сведения о порядке и форме их оплаты;
- перечень видов медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (при условии включения организации в *Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Кировской области);*
- образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;
- настоящее Положение;
- телефоны лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг в Стоматологии доктора Ефремова;
- адрес и телефон организации по защите прав потребителей;
- адреса и телефоны органов, осуществляющих контроль деятельности и качества оказания услуг, оказываемых в Стоматологии доктора Ефремова
- стандарты оказания медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии) в виде ссылок на официальные сайты.

3.2. Стоматология доктора Ефремова обеспечивает соответствие предоставляемых платных медицинских услуг гражданам требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3.3. Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

При оказании платных медицинских услуг обеспечивается качество медицинской помощи – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата.

3.4. Стоматология доктора Ефремова предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

3.5. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.6. Стоматология доктора Ефремова обязана соблюдать при предоставлении платных медицинских услуг установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

3.7. Стоматология доктора Ефремова предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

3.8. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

3.9. Порядок оказания платных медицинских услуг определяется Правилами внутреннего распорядка (информация для пациентов), другими локальными нормативными документами, действующими в Стоматологии доктора Ефремова.

3.10. Прием пациентов Стоматологии доктора Ефремова ведется по адресу: г. Киров, ул. Пролетарская, д. 43/1 ежедневно, за исключением выходных дней, которыми считаются суббота и воскресенье, с 8:00 до 20:00.

## 4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Платные медицинские услуги оказываются в Стоматологии доктора Ефремова на основании следующих договоров, заключаемых с пациентами (их представителями):

4.1.1 Договор на оказание платных медицинских стоматологических услуг, договор оказания платной медицинской услуги – операции имплантации, договор на оказание

платных медицинских услуг по ортодонтии заключается Пациентом с Обществом, составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из его сторон.

4.1.2 Договор на оказание платных медицинских ортопедических услуг заключается пациентом (его представителем) с Обществом и Индивидуальным Предпринимателем, составляется в двух экземплярах, по одному для каждой из его сторон.

Далее по тексту все виды договоров, заключаемых в Стоматологии доктора Ефремова, именуются как «Договор на оказание платных медицинских услуг».

4.2. Договор на оказание платных медицинских услуг содержит следующие сведения:

- наименование и место нахождение (юридический адрес) исполнителя;
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента (если интересы пациента представляет представитель – фамилия, имя, отчество, телефон и адрес пациента и его представителя);
- предмет договора и перечень оказываемых услуг (указываются в приложении к договору);
- стоимость услуг (указывается в приложении к договору), сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- сроки ожидания предоставления платных услуг;
- подписи сторон (при невозможности подписания договора пациентом – фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор, его подпись);
- права, обязанности и ответственность сторон;
- информацию о форме и способах направлении обращений (жалоб) и почтовый адрес или адрес электронной почты;
- ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- порядок изменения и расторжения договора;
- порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
- уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

4.3. В Стоматологии доктора Ефремова не оказывается предпочтения одному пациенту перед другим в отношении заключения договора, а также не отказывается в заключении договора на оказание платных медицинских услуг при наличии возможности предоставить пациенту соответствующую услугу.

4.4. Пациент (его представитель) вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия платных медицинских услуг, а если они уже оплачены – потребовать возврата уплаченных за них сумм.

4.5. Пациент вправе в любое время отказаться от исполнения договора, оплатив исполнителю сумму, пропорциональную части услуги, оказанной до получения извещения о расторжении договора, и возместив исполнителю расходы, произведенные им до этого момента в целях исполнения договора, если они не входят в указанную часть цены платной медицинской услуги.

4.6. Цена на платные медицинские услуги, а также иные условия заключенных договоров устанавливаются одинаковыми для всех пациентов.

## 5. ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. При оказании платных медицинских услуг в Стоматологии доктора Ефремова соблюдаются права пациента, предусмотренные ст. 19 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.11. № 323-ФЗ, а именно, право пациента на:

- выбор врача;
- профилактику, диагностику, лечение, в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- получение консультаций врачей-специалистов;
- облегчение боли, связанной со стоматологическим заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;
- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- защиту сведений, составляющих **врачебную тайну**;
- отказ от медицинского вмешательства;
- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи.

5.2. При выборе врача пациент может получить информацию о врачах, работающих в Стоматологии доктора Ефремова, об уровне их образования и квалификации как на информационных стендах, у администрации клиники, так и в сети "Интернет" на сайте стоматология-ефремова.рф, или по телефону 8(8332) 255-717.

5.3. Пациент имеет право получить в доступной для него форме имеющуюся в Стоматологии доктора Ефремова информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах стоматологического обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи, о необходимых и используемых при его лечении лекарственных средствах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности, гарантийных сроках.

5.4. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту только по его желанию лично (или его представителю) лечащим врачом или другими врачами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении.

5.5. Пациент, либо его представитель, имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов.

5.6. Пациент, либо его представитель, имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов при предъявлении паспорта в срок до 5 рабочих дней с момента обращения.

5.7. Право пациента на защиту сведений, составляющих **врачебную тайну**. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным ст. 13 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.11. № 323-ФЗ.

5.8. Отказ от медицинского вмешательства. Пациент вправе отказаться от медицинского вмешательства на любом этапе лечения, если это не угрожает его жизни и здоровью. При этом пациент (его законный представитель) должен написать заявление утверждённой формы.

При отказе от медицинского вмешательства, пациенту (его законному представителю) в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

Отказываясь от медицинского вмешательства, пациент обязан оплатить те услуги (в том числе консультационные), которые были оказаны ему исполнителем до момента расторжения договора.

5.9. Пациент вправе требовать от Исполнителя выполнения его обязательств в соответствии с заключенным договором на оказание платных медицинских услуг.

5.10. Пациенты, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

5.11. Пациент имеет право расторгнуть договор об оказании медицинской услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки выполненной услуги не устранены. Пациент также вправе расторгнуть договор об оказании услуги, если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги или иные существенные отступления от условий договора.

5.12. Пациент имеет право в случае нарушения исполнителем установленных сроков начала и окончания оказания услуг по своему выбору:

- назначить новый срок, который должен быть указан в договоре об оказании услуг;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения фактически понесенных расходов;
- расторгнуть договор об оказании услуг.

Требования, предусмотренные настоящим пунктом, могут быть предъявлены, если это не противоречит особенностям предмета договора об оказании медицинской услуги.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Пациент обязан:

6.1.1. заключить в Стоматологии доктора Ефремова договор на оказание платных медицинских услуг, предъявив при этом свой паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

6.1.2. подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, которое, в соответствии со ст. 20 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.11. № 323-ФЗ, является необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

6.1.3. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство даётся и подписывается пациентом (его законным представителем) на основании предоставленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской стоматологической помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи;

6.1.4. соблюдать указания исполнителя услуг и выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений;

6.1.5. соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, Правила внутреннего распорядка в Стоматологии доктора Ефремова, а также общепринятые правила поведения пациента в организациях;
6.1.6. заботиться о сохранении своего здоровья;
6.1.7. оплатить оказанную исполнителем услугу в порядке и в сроки, указанные в договоре.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. При оказании пациентам платных медицинских услуг Общество и Предприниматель обязаны руководствоваться нормами законодательства в сфере охраны здоровья, а также закона от 07.02.92. № 2300-I «О защите прав потребителей», договора на оказание платных медицинских стоматологических услуг, настоящего Положения.
7.2. Общество и Предприниматель обязаны оказывать услуги с использованием лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, дезинфекционных и иных средств, разрешенных к применению в Российской Федерации и закупленных в Стоматологии доктора Ефремова;
7.3. Общество и Предприниматель обязаны предоставлять пациентам достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых стоматологических материалах, лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
7.4. При предоставлении платных медицинских услуг Общество и Предприниматель обязаны соблюдать приоритет интересов пациента:
7.4.1. соблюдать этические и моральные нормы, а также уважительное и гуманное отношение к пациенту и посетителям Стоматологии доктора Ефремова со стороны медицинских работников и иных работников Общества и/или Предпринимателя;
7.4.2. оказывать медицинскую помощь пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
7.4.3. организовывать оказание медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
7.4.4. создавать и поддерживать условия, обеспечивающие соблюдения противоэпидемического режима и интересов лиц, работающих и (или) находящихся в Стоматологии доктора Ефремова;
7.4.5. в пределах своей компетенции взаимодействовать с общественными объединениями, иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья.
7.5. Общество и Предприниматель обязаны соблюдать врачебную тайну, в т.ч. конфиденциальность персональных данных, используемых в медицинских информационных системах.
7.6. В случае временного приостановления деятельности для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий в Стоматологии доктора Ефремова посетители в обязательном порядке информируются о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

8.1. Ответственность за организацию платных медицинских услуг, бухгалтерский и статистический учет, формирование цен в Стоматологии доктора Ефремова несёт Ефремов Владимир Ильич.

8.2. В соответствии с законодательством РФ Общество и Предприниматель несёт ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента.

8.3. Вред, причиненный жизни, здоровью пациента в результате некачественного оказания медицинской услуги подлежит возмещению исполнителем в полном объеме в соответствии с требованиями законодательства РФ.

8.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение им своих обязательств произошло по вине пациента, вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным договором и законодательством РФ.

8.5. За невыполнение взятых на себя обязательств Общество и/или Предприниматель в порядке, установленном действующим законодательством, могут быть лишены лицензии на оказание платных медицинских услуг.

## 9. ИСТОЧНИКИ ФИНАНСОВЫХ СРЕДСТВ И ПОРЯДОК ФОРМИРОВАНИЯ ЦЕН НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

9.1. Средства от оказания платных услуг и иной приносящей доход деятельности формируются за счет:

- личных средств граждан;
- других разрешенных законодательством источников.

9.2. Оплата платных медицинских услуг производится в форме наличных и/или безналичных расчётов путём внесения пациентом или иным физическим лицом денежных средств в кассу Стоматологии доктора Ефремова, или оплатой банковской картой. В Стоматологии доктора Ефремова выдается пациенту (иному лицу, оплачивающему медицинские услуги): квитанция БСО, подтверждающая прием наличных денег, или чек в случае оплаты банковской картой, а также Акт приема-передачи оказанных услуг (приложение к договору).

## 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Претензии и споры, возникшие между пациентом и исполнителем по договору на оказание платных медицинских услуг, разрешаются по соглашению сторон, или в судебном порядке.

10.2. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Кировской области, Управление Роспотребнадзора по Кировской области, органы прокуратуры, другие органы, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений, а также администрация Стоматологии доктора Ефремова.

10.3. Во всём, что не урегулировано настоящим Положением, Общество, Предприниматель и пациенты, которым оказываются платные медицинские услуги, руководствуются нормами законодательства РФ в сфере охраны здоровья, а также законом от 07.02.92.

№ 2300-I «О защите прав потребителей» и заключенным договором на оказание платных медицинских услуг.